



Algemene voorwaarden

1. Definities – in deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Hänel: de buitenlandse vennootschap Hänel GmbH & Co. KG, handelend onder de naam Hänel Kantoor- en Magazijnsystemen, statutair gevestigd te Heilbronn, Bondsrepubliek Duitsland en tevens kantoorhoudende te (2952 DA) Ablasserdam, Nederland, Nieuwland Parc 13a, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24257660.
- 1.2 Overeenkomst: iedere Overeenkomst tussen Hänel en Besteller inzake de verkoop en (Op)Levering van Producten en/of Werkzaamheden, dan wel inzake het tot stand brengen en opleveren van een werk van stoffelijke aard, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die Overeenkomst.
- 1.3 Besteller: iedere (rechts)persoon die met Hänel een Overeenkomst aangaat of met wie daarover contact is of onderhandeld wordt of aan wie Hänel een aanbieding heeft gedaan.
- 1.4 Producten: alle ter uitvoering van de Overeenkomst door Hänel (op)geleverde/ of (op) te leveren zaken, dan wel werken van stoffelijke aard.
- 1.5 Werkzaamheden: alle verrichte diensten dan wel alle werkzaamheden in welke vorm en hoe genaamd ook die Hänel voor of ten behoeve van Besteller verricht, levert of ter beschikking stelt al dan niet in samenhang met de (Op)Levering van Producten.
- 1.6 Levering: de feitelijke aanbieding van de Producten en/of halfgerede Producten, waarmee het risico overgaat op de Besteller.
- 1.7 Oplevering: het overeenkomstig de Overeenkomst ter beschikking stellen van de Producten aan de Besteller na de montagewerkzaamheden en inbedrijfstelling van de Producten.

2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, orderbevestigingen, (Op) Leveringen, prestaties, offertes, Overeenkomsten, hoe ook genaamd, en alle (rechts)handelingen tussen Hänel en Besteller. Onze algemene voorwaarden gelden exclusief, de toepasselijkheid van eventuele door Besteller gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Hänel uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de toepasselijkheid daarvan door Hänel uitdrukkelijk schriftelijk is aangevaard. Besteller aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het enkele feit van het plaatsen van een order.
- 2.2 Onze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle toekomstige zakelijke relaties en Overeenkomsten met de Besteller, ook wanneer deze niet nogmaals uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig – indien deze schriftelijk door Hänel zijn bevestigd.
- 2.3 Bij strijdigheid tussen de Overeenkomst (inclusief nevenafspraken, aanvullingen en wijzigingen) en deze algemene voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst. Behoudens tegenbewijs is een schriftelijke Overeenkomst of schriftelijke bevestiging van Hänel bepalend voor de inhoud van dergelijke Overeenkomsten.

3. Offertes en sluiten van Overeenkomst

- 3.1 De aanbiedingen en/of offertes van Hänel, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend en niet-bindend, tenzij in de aanbieding en/of offerte anders is vermeld. Tekeningen, afbeeldingen, maten, gewichten, kleuren, prijzen of overige prestatie- of technische gegevens zijn slechts informatief en niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 3.2 Kostenramingen voor montagekosten, personeelskosten en reiskosten zijn eveneens vrijblijvend.
- 3.3 Een Overeenkomst tussen Hänel en de Besteller komt tot stand als ofwel Hänel een bindende bestelling van de Besteller zonder wijziging accepteert na een niet-bindend aanbod van Hänel of als de Besteller ook wettelijk een aanbod zonder wijziging accepteert dat uitdrukkelijk als contractueel is gemarkeerd. Acceptatie door Hänel kan schriftelijk of elektronisch worden gedaan (bijvoorbeeld door een identieke orderbevestiging of factuur te sturen) of het Product bij de Besteller af te leveren.
- 3.4 Ten aanzien van de overeengekomen specificaties zijn geringe afwijkingen in onder meer hoeveelheid, maten, gewichten en kleuren, of afwijkingen daarin die vallen binnen een volgens handelsgebruiken in de branche redelijke tolerantie, toelaatbaar en zij kunnen nimmer grond voor reclames opleveren.
- 3.5 Besteller is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gegevens en informatie die hij in het kader van een Overeenkomst verstrekt aan Hänel. Hänel behoudt zich alle huidige en toekomstige (intellectuele eigendoms-) rechten voor met betrekking tot de afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, Producten en overige stukken die de Besteller van Hänel ontvangt, en deze zullen uitsluitend eigendom blijven van Hänel. De Overeenkomst en deze algemene voorwaarden houden geen overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten of een gebruikslicentie in, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.6 Het is Besteller niet toegestaan gegevens, al dan niet via een gegevensdrager ter beschikking gesteld, digitale stukken en schriftelijke stukken, zulks in de meest ruime zin des woords, bekend te maken, te gebruiken of aan enige derde te verstrekken voor zover deze gegevens als vertrouwelijk zijn aangeduid, vertrouwelijk zijn verstrekt of kennelijk een vertrouwelijk karakter hebben, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hänel. Zonder enige beperking, is Besteller voor gedragingen van hulpverleners – waaronder medewerkers – aansprakelijk op een gelijke wijze als voor eigen gedragingen.

4. Omvang van de (Op)Levering

- 4.1 Voor de omvang van de (Op)Levering is de schriftelijke orderbevestiging van Hänel doorslaggevend; voor bijkomende afspraken en wijzigingen is de schriftelijke bevestiging van Hänel vereist.
- 4.2 De leveringstermijn en de leveringsomvang worden individueel overeengekomen of door Hänel bij de aanvaarding van de bestelling aangegeven. Indien niet alle details van de bestelling (inclusief technische vragen) door de Besteller tijdig worden opgehelderd of indien de Besteller niet tijdig alle voorbereidende werkzaamheden heeft uitgevoerd worden de levertijden dienovereenkomstig verlengd. Tijdige verzending van het Product is voldoende voor de naleving van de leveringstermijn.
- 4.3 De Besteller is verantwoordelijk voor de juistheid van de te leveren documenten, zoals in het bijzonder de tekeningen.
- 4.4 De Besteller dient de aflevering bij ontvangst te controleren. Eventuele klachten omtrent de kwaliteit of kwantiteit van het geleverde dienen binnen 48 uur na ontvangst van de afleverbon schriftelijk te worden gemeld, bij gebreke waarvan het geleverde wordt geacht te zijn geaccepteerd.
- 4.5 Alle transport- en andere verpakkingen worden door Hänel alleen teruggenomen indien daarvoor een toepasselijke wettelijke verplichting bestaat.
- 4.6 Hänel behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het ontwerp en / of de vorm wegens technische verbeteringen en / of wettelijke vereisten, zolang het Product en/of de Werkzaamheden niet aanzienlijk worden gewijzigd en de wijzigingen redelijk zijn voor de Besteller.

5. Prijs en betaling

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de prijzen berekend op basis van de Levering van de Producten Carriage Paid To (CPT), ICC-Incoterms 2010 (Effectief Netto Franco) –

hieronder wordt verstaan bezorging op het overeengekomen (bestemmings)adres van Besteller – inclusief verpakingskosten. Alle prijzen luiden in euro en zijn netto, per stuk en zijn exclusief btw, verzekeringskosten, invoerrechten, toeslagen, heffingen of belastingen, kosten van lossen. Betaling van de facturen van Hänel moeten worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, door middel van overmaking naar of storting op een door Hänel aangegeven bankrekening tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 5.2 Besteller is niet gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen dan wel tot verrekening. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient Besteller 50% van het totaalbedrag van de Overeenkomst bij de totstandkoming van de Overeenkomst te voldoen, 40% van het totaalbedrag van de Overeenkomst voorafgaand aan de aanvang van de montage en 10% van het totaalbedrag na Oplevering.
- 5.3 De rechten van retentie of van compensatie komen de Besteller slechts toe indien zijn tegenvorderingen rechtsgeldig zijn vastgesteld, onbetwist of door Hänel erkend zijn en voor het overige op dezelfde Overeenkomst berusten.
- 5.4 De Besteller is, voor zijn rekening en risico, verplicht ervoor te zorgen dat de ruimte waar de Werkzaamheden, zoals montagewerkzaamheden, moeten worden uitgevoerd, geschikt is om deze uit te voeren en zodanig in te richten dat Hänel zonder hinder de Werkzaamheden kan uitvoeren. De ruimte waar de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, dient wind- en waterdicht zijn. De vloer moet vlak, vrij van obstakels, waterpas en geschikt zijn voor de Producten. Er dient voldoende verlichting, eventuele noodzakelijke elektriciteit en de noodzakelijke stroomaansluitingen beschikbaar te zijn gesteld door Besteller, voor zover het leveringen van elektrisch aangedreven Producten betreft, dan wel Werkzaamheden betreffen waarbij gebruik wordt gemaakt van elektrisch aangedreven apparatuur.
- 5.5 De Besteller is, voor zijn rekening en risico, verplicht ten behoeve van het lossen van de Producten zorg te dragen voor een vorkheftruck, inclusief chauffeur, met een hefcapaciteit van ca. 1.500 kg uitgevoerd met lepels van 2 meter of langer.
- 5.6 Hänel magazijnliften worden overeenkomstig onze technische beschrijving, de fundamentele veiligheids- en gezondheidsvoorschriften van de EU-richtlijnen en de ons verstrekte testverklaring van de betreffende bedrijfsvereniging vervaardigd. Daarvan afwijkende eisen dienen ons gedetailleerd voor het plaatsen van een order te worden meegedeeld, zodat wij de mogelijkheid van de uitvoering en de kosten van de speciale wensen kunnen onderzoeken en vervolgens daarvoor afspraken kunnen maken.
- 5.7 Voor hulpkrachten die door de Besteller ter beschikking worden gesteld, is Hänel uitdrukkelijk niet aansprakelijk, op welke rechtsgrond dan ook.
- 5.8 In het geval van ongewone transport- en montageomstandigheden, zullen andere en/of aanvullende voorwaarden ten aanzien van het beschikbaar stellen van bijvoorbeeld bepaalde hulpmiddelen gelden voor Besteller. Voor vermijdbare langere wachttijden of indien de Besteller niet aan zijn verplichting uit dit artikel voldoet, is Hänel gerechtigd om de geleden aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening te brengen.
- 5.9 De voornoemde voorwaarden uit dit artikel zijn niet van toepassing op leveringen van reserve- en extra onderdelen; deze worden principieel af fabriek exclusief verpakking geleverd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

6. Levertijd en aanvaarding / proefdraaien

- 6.1 De levertermijn gaat in op het tijdstip van de totstandkoming van de Overeenkomst ex artikel 3 van deze algemene voorwaarden en, echter niet voordat door Hänel alle voor de uitvoering benodigde gegevens van Besteller zijn ontvangen, zoals vergunningen, vrijgaven en, voor zover daarvan sprake is, Hänel de overeengekomen aanbetaling ex art. 5 van deze algemene voorwaarden heeft ontvangen. Levering zal worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip dat Hänel de Producten heeft overgedragen aan de vervoerder dan wel de Producten de fabriek van Hänel dan wel de door Hänel ingeschakelde fabriek hebben verlaten.
- 6.2 In het geval van overmacht wordt de uitvoering van de Overeenkomst voor Hänel opgeschort voor de duur van genoemde omstandigheden. Onder overmacht wordt verstaan, maar niet uitsluitend, arbeidsconflicten, met name staking en blokkades, alsmede onvoorziene belemmeringen die buiten de redelijke controle van Hänel liggen, voor zover dergelijke belemmeringen aantoonbaar verhinderen dat Hänel de Overeenkomst of een deel ervan uitvoert of voltooit of het voor haar onmogelijk of onredelijk belastend maakt om dat te doen. Dit is ook van toepassing wanneer zich deze omstandigheden bij toeleveranciers van Hänel voordoen.
- 6.3 De opgegeven levertermijn wordt slechts bij benadering gegeven en is slechts indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. In geval van te late (Op)Levering is Hänel eerst in verzuim na een schriftelijke ingebrekestelling, waarbij haar een redelijke termijn voor nakoming is gegeven. Indien (Op)Levering na deze termijn uitblijft, is Besteller gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
- 6.4 Hänel is slechts aansprakelijk voor schade, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid die direct het gevolg is van opzet of grove schuld van Hänel, haar vertegenwoordigers en ondergeschikten, dan wel aan Hänel kan worden toegerekend of schade die rechtstreeks het gevolg is van een aantoonbaar gebrek in de door Hänel (op)geleverde Producten voor zover deze niet de veiligheid bieden die men, alle omstandigheden in aanmerking genomen, daarvan mag verwachten. Hänel is niet aansprakelijk tegenover Besteller voor enige bijzondere, gevolg of indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparing, hoe dan ook veroorzaakt, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan.
- 6.5 De naleving van de verplichting tot (Op)Levering door Hänel veronderstelt de tijdige en correcte nakoming van de verplichtingen van de Besteller. Indien Besteller toerekenbaar te kort schiet in haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waardoor de (Op)Levering wordt vertraagd, is Hänel gerechtigd om alle daardoor ontstane schade en aanvullende kosten, waaronder maar niet beperkt tot de kosten van opslag, met een minimum van 0,5% van het totale factuurbedrag, in rekening te brengen aan Besteller.
- 6.6 Indien de Werkzaamheden, zoals montagewerkzaamheden, niet in combinatie met de Levering van de Producten plaatsvinden, dan komen de extra kosten, waaronder maar niet beperkt tot de kosten met betrekking tot Werkzaamheden en de extra Levering van Producten en onderdelen, voor rekening van de Besteller. De vorige zinsnede vindt geen toepassing indien Hänel zelf dit uitstel heeft bewerkstelligd, behoudens het geval dat Hänel dit uitstel heeft bewerkstelligd op basis van omstandigheden die in de risicosfeer van de Besteller zijn gelegen. Besteller is verplicht de Producten af te nemen op het moment waarop Hänel deze (af)levert, dan wel laat (af)leveren door de vervoerder, op de overeengekomen plaats van bestemming, dan wel op het moment waarop deze volgens de Overeenkomst aan Besteller zijn geleverd. Indien de Producten na aanbieding tot (Op)Levering op de afgesproken leverdatum niet worden aanvaard, dan wel in het geval Besteller nalatig is geweest met het (tijdig) verstrekken van informatie noodzakelijk voor de (Op)Levering, zal Besteller verplicht zijn om alle, bij Hänel ontstane schade en aanvullende kosten, waaronder in ieder geval, maar niet beperkt tot, opslagkosten en eventueel verder aantoonbare schade en kosten, aan Hänel te vergoeden.
- 6.7 Indien Hänel en de Besteller als plaats van Levering het magazijn/de fabriek van Hänel/een magazijn of fabriek van een derde zijn overeengekomen, dan is de Besteller verplicht de Producten op de

overeengekomen datum of binnen een week na de kennisgeving over de tijd en plaats van levering, bij Hänel af te halen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien de Besteller de Producten niet op tijd afhaalt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en is Hänel gerechtigd de Producten op te slaan voor rekening en risico van Besteller of de Producten te verkopen. Besteller is in dat geval de koopprijs vermeerderd met de rente en kosten verschuldigd als schadevergoeding vermeerderd met de opslagkosten. Voor het overige zijn de in de voorgaande alinea vermelde regelingen bij gebreke van ontvangst van toepassing. Verdere schadevorderingen van Hänel door gebreke van ontvangst zijn daarmee niet uitgesloten.

6.8 Voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk met Hänel is overeengekomen, is het proefdraaien van de Producten voor (Op)Levering en afname uitgesloten. Eveneens uitgesloten is het proefdraaien in plaats van de afname. Daaronder valt ook als testloop aangeduid proefdraaien. Ook dit is uitgesloten, voor zover Hänel niet uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

7. Overgaan van risico en in ontvangst name

7.1 Het risico met betrekking tot de Producten, zoals het risico van verlies van of schade aan de Producten, gaat uiterlijk over vanaf het tijdstip dat de Producten zijn geleverd aan de Besteller, ongeacht of gedeeltelijke Leveringen plaatsvinden en/of Hänel nog Werkzaamheden zal leveren en/of er nog een Oplevering zal plaatsvinden. Ingeval van Levering CPT gaat het risico over op de Besteller vanaf het moment dat Hänel de Producten heeft overgedragen aan de vervoerder.

7.2 Geleverde Producten dienen, ook wanneer deze aanzienlijke gebreken vertonen, door de Besteller in ontvangst te worden genomen zodra zij zijn geleverd door Hänel en Besteller dient te van Hänel de vervoerder in ontvangst te nemen op de overeengekomen plaats, ongeacht enige rechten van Besteller, waaronder garantierechten. Gedeeltelijke Leveringen zijn toegestaan, in welk geval Hänel het recht heeft iedere deellevering te factureren. Voor wat betreft de overige rechten en verplichtingen wegens gebreken wordt verwezen naar artikel 9 van deze algemene voorwaarden. Op schriftelijk verzoek van de Besteller wordt voor zijn rekening en risico Producten gedurende het transport verzekerd tegen diefstal, breuk-, transport-, brand- en waterschade alsmede overige verzekerbare risico's.

7.3 Indien de Levering verraagd wordt als gevolg van omstandigheden waarvoor de Besteller verantwoordelijk is, dan gaat het risico op de Besteller over vanaf de dag van de leveringsgereedheid/ verzendgereedheid.

7.4 Als het Product op verzoek van de Besteller wordt verzonden, gaat het risico van onopzettelijk verlies, accidentele verslechtering van het Product en het risico van vertragingen bij levering van het Product over op de Besteller bij de terbeschikkingstelling van het Product aan de expediteur, de vervoerder of de persoon of instelling die anderszins verantwoordelijk is voor de uitvoering van de verzending aan de Besteller. Dit geldt ongeacht of het Product wordt verzonden vanaf de plaats van uitvoering of wie de vrachtkosten draagt.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Hänel behoudt zich het eigendom van de Producten voor, doch de Producten zijn voor rekening en risico van Besteller, totdat alle verschuldigde bedragen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot prijs, rente en kosten van invordering, krachtens de Overeenkomst, waarvan de algemene voorwaarden een onderdeel uitmaken, en alle andere overeenkomsten tussen Hänel en Besteller door Hänel volledig zijn ontvangen. Hänel is gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Besteller te verzekeren tegen diefstal, breuk-, brand- en waterschade en andere schade, voor zover de Besteller zelf de verzekering niet aantoonbaar heeft afgesloten.

8.2 Totdat het eigendom van de Producten is overgegaan op Besteller, is Besteller niet gerechtigd de Producten te vervreemden of te leveren aan derden of deze Producten op enige wijze te bezwaren of te belasten dan wel buiten zijn macht te brengen, te verhuren, in gebruik te geven of derden toe te staan ze te gebruiken. Besteller zal Hänel direct informeren, indien de Producten beslagen worden of gevorderd worden door derden.

8.3 Indien de Besteller niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of uit andere overeenkomsten tussen Hänel en Besteller, dan is Hänel gerechtigd de Producten direct terug te vorderen; de Besteller is verplicht tot teruggave van de Producten. Besteller machtigt hierbij Hänel onherroepelijk de Producten op te halen en te verwijderen van de plaats waar zij zich bevinden. Besteller zal voorts alles in het werk stellen dat binnen het betreffende kader nodig is om de Producten terug te vorderen/geven. De kosten voor het eventueel teruggeven dan wel terugvorderen van de Producten zullen voor rekening van Besteller komen. Het terugnemen van de Producten door Hänel betekent niet dat de Overeenkomst is ontbonden, tenzij Hänel dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard. Hänel is na het terugnemen van de Producten bevoegd deze te gelde te maken; de opbrengst daarvan dient te worden verrekend met de bedragen die Besteller verschuldigd is krachtens de Overeenkomst, waaronder de kosten voor de tegeldmaking die voor rekening van Besteller komen.

8.4 Indien de Besteller in verzuim verkeert, Besteller in strijd handelt met enige bepaling van de Overeenkomst en nakoming binnen een redelijke termijn uitblijft, het faillissement van Besteller is aangevraagd, het faillissement van Besteller is uitgesproken, Besteller surseance van betaling heeft aangevraagd, of indien aan Besteller (voorlopig) surseance van betaling is verleend, is Hänel gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter, behoudens de andere rechten die Hänel heeft (op nakoming en/of schadevergoeding). In voornoemd geval zal Hänel het recht hebben om de Producten terug te nemen. Besteller zal hieraan volledige medewerking verlenen. De Besteller geeft hierbij onherroepelijke en onvoorwaardelijke toestemming aan Hänel en aan de door Hänel aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden, waaronder het bedrijfsterrein van Besteller, waar de Producten zich bevinden, om de Producten te demonteren en op te halen van de plaats waar zij zich bevinden. De kosten van het terughalen van de Producten, inclusief de demontagekosten, komen voor rekening van Besteller. De Besteller doet in dit verband afstand van alle ververen. In het bijzonder dient de Besteller alles in het werk te stellen om het ophalen van de Producten en de demontage te vergemakkelijken. Bij spoedeisendheid voor Hänel – om welke reden dan ook – is Hänel niet verplicht het betreden van voornoemde plaatsen, waaronder het bedrijfsterrein van de Besteller, voor de demontage vooraf aan te kondigen.

8.5 Voor het overige zijn de regelingen overeenkomstig artikel 12 van deze algemene voorwaarden van toepassing. De Besteller is gerechtigd de Producten binnen diens normale bedrijfsuitoefening door te verkopen. Hänel zal te allen tijde het recht hebben om Besteller te vragen om zekerheid te geven voor de (volledige) nakoming van al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op een wijze die Hänel acht voldoende te zijn. Besteller zal op eerste verzoek van Hänel, de gevraagde zekerheid stellen. Zolang het eigendom van de geleverde Producten niet op Besteller is overgegaan, wendend Besteller en/of door of voor zijn rekening ingeschakelde derden de benodigde zorg aan en nemen zij alle dienstige maatregelen om de geleverde Producten in de originele staat te behouden zoals zij door Hänel zijn (af)geleverd en/of gemonteerd en deze onbeschadigd te behouden en al het benodigde in het werk te (doen) stellen om vermenging, natrekking of zaakvorming te voorkomen.

8.6 Indien Besteller een wederverkoper van de Producten is, is Besteller verplicht om adequate zekerheid te stellen voor betaling van de krachtens de Overeenkomst door Besteller verschuldigde bedragen in de vorm van een bankgarantie van een eersteklas Nederlandse bank, een ander volgens Hänel nader te stellen voorwaarden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

9. Aansprakelijkheid voor gebreken

9.1 Besteller is verplicht bij (op)levering te (laten) onderzoeken of de Producten en Werkzaamheden aan de Overeenkomst beantwoorden alsmede het (op)geleverde te (laten) controleren op zichtbare beschadigingen aan zowel de verpakking en de inhoud van het (op)geleverde. Op straffe van verval van recht dienen reclames met betrekking tot de (op)geleverde Producten en Werkzaamheden schriftelijk en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 dagen na ontdekking van het gebrek,

althans binnen 5 dagen nadat het gebrek redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, doch niet later dan 6 maanden na (op)levering, aan Hänel kenbaar te maken. Naar de bepalingen van artikel 7 van deze algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk verwezen. Voor de inachtneming van de termijn voor het tijdig reclameren van gebreken is de ontvangst van de reclame door Hänel beslissend. De Besteller dient de inachtneming van de termijn voor het tijdig reclameren van gebreken aan te tonen.

9.2 In het geval dat Hänel een klacht, waartoe ook het ontbreken van uitdrukkelijk gegarandeerde eigenschappen behoort, gerechtvaardigd acht zal zij, uitsluitend ter harer beoordeling, (i) het ontbrekende leveren, (ii) het afgeleverde Product herstellen binnen een redelijke termijn na ontvangst van de klacht, (iii) de Producten of onderdelen in kwestie kosteloos vervangen (waarna de vervangen Producten/onderdelen eigendom zullen worden van Hänel). De Besteller is slechts gerechtigd om de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, wanneer tweemaal herstel pogingen achteraf door Hänel mislukt zijn. Voor het overige is Hänel bij uitsluiting van verdere aanspraken aansprakelijk, behoudens het recht zich terug te trekken, als volgt:

Hänel zal Producten (op)leveren waarvan de hoeveelheid, kwaliteit en omschrijving voldoen aan de in de Overeenkomst gestelde eisen en die zijn verpakt op de in de Overeenkomst vermelde wijze. Deze garantie geldt voor 12 maanden na (Op)Levering van de betreffende Producten. Indien de (Op)Levering buiten de schuld van Hänel wordt verraagd, dan komt de overeengekomen garantie uiterlijk 12 maanden na het moment van de initiële overeengekomen (op)leveringsdatum te vervallen.

9.3 Producten worden – mits dit redelijk is – door Hänel kosteloos en naar keuze van Hänel gerepareerd of opnieuw geleverd, indien binnen 12 maanden na de (Op)Levering, als gevolg van een omstandigheid dat voor risico van Hänel dient te komen – zoals het geval dat het een gebrekkig Product betreft, sprake is van slechte bouwstoffen of te wijten is aan gebrekkige Werkzaamheden van Hänel – onbruikbaar of in de bruikbaarheid in aanzienlijke mate aangetast blijkt te zijn. De vaststelling van dergelijke gebreken dient Hänel onvervuld schriftelijk te worden meegedeeld. De leveringen Producten worden eigendom van Hänel.

9.4 Indien Hänel aan Besteller Producten (op)levert die Hänel van andere leveranciers heeft betrokken, zijn de garantieaanspraken van Besteller in ieder geval beperkt tot de garantie die deze derde leveranciers ter zake verlenen aan Hänel.

De genoemde garantie, dan wel aansprakelijkheid van Hänel, geldt niet indien het gebrek en/of de schade om de volgende redenen is ontstaan: in strijd handelen met de instructies, aanwijzingen en/of advies van Hänel door Besteller of een derde, ongeschikt of onjuist gebruik van de Producten, verkeerde montage resp. inbedrijfstelling door de Besteller of een derde, normale slijtage, verkeerde of onzorgvuldige behandeling, verkeerde of onzorgvuldige onderhoud, verkeerde of onzorgvuldige opslag, gebruik van ongeschikte gereedschappen, gebruik van ongeschikte vervangende onderdelen, gebrekkige (reparatie/montage)werkzaamheden, ongeschikte ruimte/ondergrond, chemische, elektrochemische of elektrische invloeden, voor zover deze niet zijn toe te schrijven aan een schuld van Hänel.

9.5 Om alle door Hänel redelijkerwijs noodzakelijk geachte reparaties en onderdeelleveringen uit te voeren, dient de Besteller in overleg met Hänel deze daarvoor de nodige tijd te geven en daartoe in de gelegenheid te stellen. Alleen in dringende gevallen van gevaar van de bedrijfsveiligheid en ter afwendung van buitengewoon ernstige schade, waarvan Hänel onmiddellijk schriftelijk in kennis dient te worden gesteld, of indien Hänel met het verhelpen van het gebrek in verzuim verkeert, heeft de Besteller het recht het gebrek zelf of door derden te laten verhelpen en van Hänel restitutie van de noodzakelijke redelijke kosten te verlangen.

9.6 Van de door de reparatie resp. de Levering van onderdelen ontstane directe kosten draagt Hänel – voor zover de reclame gerechtvaardigd blijkt te zijn – de kosten van het reserveonderdeel inclusief verzending alsmede de redelijke kosten van de uit- en inbouw, verder indien dit al naar gelang het geval redelijkerwijs kan worden verlangd de kosten van de evt. noodzakelijke beschikbaarstelling van zijn monteurs en hulpkrachten, mits deze kosten redelijk zijn. Voor het overige worden de kosten door de Besteller gedragen. Indien Hänel niet aansprakelijk is voor het gebrek, komen alle kosten van het onderzoek naar het (gestelde) gebrek voor rekening van Besteller.

9.7 Voor het reserveonderdeel en de reparatie bedraagt de garantietermijn 12 maanden vanaf (Op) Levering van het reserveonderdeel dan wel de reparatiewerkzaamheden. De garantietermijn van Producten wordt met de duur verlengd van de door de reparatiewerkzaamheden veroorzaakte bedrijfsonderbreking, in het geval de reparatiewerkzaamheden hebben geleid tot een volledige onderbreking van het gebruik van de Producten.

9.8 Eventuele aanspraken jegens Hänel vervallen, indien de Producten zijn gerepareerd of veranderd door de Besteller of een derde, zonder voorafgaande toestemming van Hänel. Voor zover wettelijk toegestaan, zal Hänel in geen geval aansprakelijk zijn tegenover Besteller voor andere schade dan schade aan de Producten zelf, voor enige bijzondere, gevolg of indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gederfde winst of ander financieel nadeel van de Besteller, hoe dan ook veroorzaakt, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid. Voor zover de aansprakelijkheid door Hänel is uitgesloten of beperkt, is dit ook van toepassing op de persoonlijke aansprakelijkheid van Hänel haar ondergeschikten, vertegenwoordigers of diegenen die in opdracht van Hänel werkzaamheden verrichten.

9.9 Voor zover wettelijk is toegestaan, is Hänel gerechtigd om de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk aan de kostenverhoging aan te passen, indien na het sluiten van de Overeenkomst kostenverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, zonder dat de omstandigheden aan Hänel behoren te worden toegerekend.

10. Recht van de Besteller tot ontbinding

10.1 De Besteller kan de Overeenkomst ontbinden, indien de volledige (Op)Levering van Producten en uitvoering van Werkzaamheden blijvend onmogelijk is. Indien Hänel in verzuim verkeert ten aanzien van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, dan is de Besteller gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden. Indien de reden of oorzaak voor ontbinding van de Overeenkomst aan Besteller te wijten is, zal de volledige vordering van Hänel op Besteller onmiddellijk opeisbaar zijn. Voor zover wettelijk is toegestaan, heeft Besteller geen recht op schadevergoeding, opschorting, verrekening of vermindering van de prijs, in geval van ontbinding.

11. Recht van Hänel tot ontbinding

11.1 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat Besteller naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet mag verwachten, is Hänel gerechtigd om de Overeenkomst dienovereenkomstig te wijzigen dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.2 De Besteller heeft geen recht op enige schadevergoeding wegens een dergelijke (gedeeltelijke) ontbinding. Indien Hänel een beroep wil doen op een ontbindende voorwaarde, dan dient Hänel dit, rekening houdend met de omstandigheden van het geval, de Besteller onvervuld mede te delen.

12. Plaats van levering en bevoegde rechtbank

12.1 Deze algemene voorwaarden, alle aanbiedingen, offertes en alle Overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze algemene voorwaarden, een aanbieding, een offerte en/of een Overeenkomst, zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, Nederland. Hänel is tevens gerechtigd om alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze algemene voorwaarden, een aanbieding, een offerte en/of een Overeenkomst, voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter in de plaats waar Hänel de Producten of Werkzaamheden op grond van de Overeenkomst heeft geleverd of had moeten (Op)leveren. Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden, wordt de werking van alle andere bepalingen in de algemene voorwaarden en Overeenkomsten tussen Hänel en de Besteller niet aangetast.

Hänel Kantoor- en Magazijnsystemen

Nieuwland Parc 13a Tel. +31 78 890 76 50
NL-2952 DA Alblisserdam Fax +31 78 890 76 59

